

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Matthias Voigt – Matthias Voigt Solar

Lager: Westringstraße 114

04435 Schkeuditz OT Dölzig

e-mails: matthiasvoigtsolar@web.de

Stand: September 2026

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren zwischen Matthias Voigt, handelnd unter der Bezeichnung „Matthias Voigt Solar“ (nachfolgend „Verkäufer“), und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“).
- (2) Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Vertrag im Wege des Fernabsatzes (z. B. per E-Mail oder über Kleinanzeigen) oder in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien geschlossen wird.
- (3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person gemäß § 13 BGB. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person gemäß § 14 BGB.
- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung von Waren stellt kein verbindliches Angebot dar.
- (2) Auf Anfrage des Kunden unterbreitet der Verkäufer ein individuelles Angebot.
- (3) Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Zwischenverkauf sowie Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- (4) Der Vertrag kommt zustande:
 - a) im Fernabsatz:
durch Annahme des Angebots durch den Kunden und Bestätigung durch den Verkäufer
 - b) in persönlicher Anwesenheit beider Parteien:
erst durch Einigung zwischen dem Kunden und dem Verkäufer oder einem von ihm beauftragten Vertreter bzw. Mitarbeiter vor Ort (z. B. im Lager, in Geschäftsräumen oder an einem individuell vereinbarten Ort)

§ 3 Widerrufsrecht

- (1) Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern steht bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB zu.

- (2) Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein benannter Dritter die Ware in Besitz genommen haben.

Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail).

(3) Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs werden alle Zahlungen erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt erst, nachdem die Ware beim Verkäufer eingegangen ist oder ein Nachweis über die Rücksendung erbracht wurde.

(4) Rücksendekosten

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung gemäß § 357 Abs. 6 BGB.

Bei nicht paketversandfähigen Waren (insbesondere Photovoltaikmodule, Wechselrichter und Batteriespeicher) ist die Rücksendung durch den Kunden eigenständig zu organisieren.

Die hierbei entstehenden Kosten können erheblich sein.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware transportsicher zu verpacken.

(5) Wertersatz

Der Kunde hat Wertersatz zu leisten, wenn ein Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich war (§ 357 Abs. 7 BGB).

Dies gilt insbesondere bei:

- Öffnung der Verpackung über das notwendige Maß hinaus
- Inbetriebnahme der Ware
- Montage oder Installation

Ein Wertersatz kann insbesondere auch dann anfallen, wenn Zubehör, Bestandteile oder Verpackung nicht vollständig oder nicht im ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden.

Bei installierten oder genutzten Photovoltaik-Komponenten kann der Wertverlust bis zu 100 % betragen.

(6) Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind
- und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist
- oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

(§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB)

(7) Kein Widerrufsrecht bei persönlichem Vertragsschluss

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, die in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien geschlossen werden. Dies gilt auch für Verträge, die durch den Verkäufer oder einen von ihm beauftragten Vertreter bzw. Mitarbeiter abgeschlossen werden.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise sind Endpreise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer (sofern anwendbar).

(2) Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

(3) Die Zahlung ist sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(4) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 286, 288 BGB).

§ 5 Liefer- und Versandbedingungen

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse oder durch persönliche Abholung.
- (2) Scheitert die Zustellung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt dieser die tatsächlich entstandenen Kosten.
- (3) Eine persönliche Abholung erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung an einem vom Verkäufer benannten Lagerstandort. Die Geschäftsadresse ist nicht zwingend der Ort der Warenlagerung.
- (4) Rücksendungen sind ausschließlich an die vom Verkäufer ausdrücklich mitgeteilte Rücksendeadresse zu richten.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers (§ 449 BGB).

§ 7 Mängelhaftung (Gewährleistung)

- (1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften (§§ 434 ff. BGB).
- (2) Für Verbraucher:
 - neue Waren: 2 Jahre
 - gebrauchte Waren: 1 Jahr
- (3) Für Unternehmer:
 - Gewährleistungsfrist: 1 Jahr
- (4) Die Verkürzung gilt nicht bei:
 - Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit
 - Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
 - arglistigem Verschweigen von Mängeln

§ 8 Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei:
 - Vorsatz
 - grober Fahrlässigkeit
 - Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit keine zwingenden Vorschriften ihres gewöhnlichen Aufenthalts eingeschränkt werden.

§ 10 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz des Verkäufers. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 11 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 12 Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.